

Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod ADAVAK, s. r. o.,  
Nádražní čp. 455, 679 04 Adamov, IČO: 255 83 484, zapsaná v obchodním rejstříku,  
vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 35772

Není-li Smlouvou o dodávce vody vodovodem pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen „smlouva“ nebo „smlouva o dodávce vody nebo „smlouva o odvádění odpadních vod“), uzavřenou mezi dodavatelem a odběratelem ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran takové smlouvy těmito všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „VP“). Práva a povinnosti smluvních stran neupravená smlouvou a těmito VP se v dalším řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., zákon o vodovodech a kanalizacích v platném znění jeho změn a doplňků (dále jen „zákon“) a jeho prováděcími předpisy.

#### Definice základních pojmů

- Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků.
- Dodavatelem je provozovatel a vlastník vodovodu nebo kanalizace (dále jen „dodavatel“ nebo „provozovatel“) obchodní společnost ADAVAK, s.r.o., Nádražní čp. 455, 679 04 Adamov, IČO: 255 83 484, které krajský úřad vydal povolení k provozování vodovodu nebo kanalizace.
- Vodovod je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování. Vodovod je vodním dílem.
- Kanalizace je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k Odvádění odpadních vod a srážkových vod (dále jen „odpadní vody“), kanalizační objekty včetně čistíren odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace. Kanalizace je vodním dílem.
- Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem.
- Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem.
- Opravou** vodovodní nebo kanalizační přípojky se rozumí činnosti, které nejsou údržbou, technickým zhodnocením, modernizací nebo rekonstrukcí, a kterými se uvádí poškozená část přípojky do předchozího nebo provozuschopného stavu.
- Údržbou** vodovodní nebo kanalizační přípojky se rozumí pravidelná péče o vodovodní nebo kanalizační potrubí (příp. i revizní šachtu na kanalizační přípojce), kterou se zpomaluje průběh procesu fyzického opotřebení a předchází se jeho následkům tak, aby se zajistil jeho provozuschopný stav a bezpečný provoz.
- Obnovou** vodovodní nebo kanalizační přípojky je výměna stávajícího potrubí v současné nebo jiné trase při zachování původní funkce přípojky. Obnovu zajišťuje na své náklady vlastník přípojky.

#### Dodávky vody

- Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu. Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- Odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě o dodávce vody, a to v jakosti pitné vody, v souladu se zvláštními právními předpisy.
- Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

#### Měření dodávané vody

- Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.
- Vlastníkem vodoměru je provozovatel. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí provozovatel.
- Není-li množství odebrané vody z hydrantů a veřejných výtokových stojanů měřeno vodoměrem, stanoví toto množství vlastník vodovodu na podkladě výpočtu vycházejícího z účelu použití odebrané vody a místních podmínek.
- Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví prováděcí právní předpis.
- Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž

vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

- Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.
- Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že
  - údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu, druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru provozovatel,
  - údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
  - vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.
- Zjistí-li provozovatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
- Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (například pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody.
- Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody, není-li osazen vodoměr, a způsob vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení vodoměrů stanoví prováděcí právní předpis.

#### Odvádění odpadních vod

- Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.
- Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
- Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. Vodoprávní úřad může povolení udělit jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu.
- V případě, že je kanalizace ukončena Čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.

#### Měření odváděných odpadních vod

- Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi odběratelem a vlastníkem vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatelem; nedejde-li k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.
- Odběratel, který vypouští do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je povinen v souladu s povolením vodoprávního úřadu měřit míru znečištění a objem odpadních vod a množství zvlášť nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, vést o nich evidenci a výsledky měření předávat vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal.
- Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od

- doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli.
4. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném provozovatelem, že
    - a) údaje měřicího zařízení se odchyľují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, uhradí ten, jemuž byla odchylka ku prospěchu, druhé straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu měřicího zařízení, předcházejícího podání žádosti o přezkoušení měřicího zařízení; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel,
    - b) údaje měřicího zařízení se neodchyľují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení provozovatel,
    - c) měřicí zařízení je vadné, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel, který je též povinen neprodleně zajistit jeho výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.
  5. Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem, který stanoví prováděcí právní předpis. Výpočet množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
  6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.
  7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.
  8. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla spotřeby vody a způsob vypořádání rozdílů stanoví prováděcí právní předpis.

#### **Vodné a stočné**

1. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu.
2. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod.
3. Dvousložková forma obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního množství odebrané vody. Podíl jednotlivých složek stanoví cenový předpis. Způsob výpočtu pevné složky stanoví prováděcí právní předpis.
4. Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud obec nestanoví obecně závaznou vyhlášku vydanou v samostatné působnosti úhradu vodného a stočného ve dvousložkové formě, včetně druhu stanovení pevné složky. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může také rozhodnout nejvyšší orgán dodavatele za podmínek stanovených zákonem.
5. Povinnost platit vodné a stočné se nevztahuje na jednotky požární ochrany při požárním zásahu.
6. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet vodného a stočného včetně ceny za 1 m<sup>3</sup> dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody.

#### **Platby a doručování**

1. Dodavatel je oprávněn formou předpisu plateb stanovit zálohový způsob plateb vodného a stočného až do výše ceny za průměrnou, případně očekávanou spotřebu za příslušné období. Zpravidla dodavatel vystavuje předpis plateb vodného a stočného na následující kalendářní rok do konce prosince. Při změně ceny vodného a stočného nebo výše odběru vody nebo vypouštění odpadních vod je dodavatel oprávněn vystavit nový předpis plateb vodného a stočného a vyšší zálohové platby takto upravit.
2. Odběratel může s dodavatelem dohodnout jiný způsob úhrady vodného a stočného, taková dohoda však pro svoji platnost vyžaduje písemné formy.
3. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a případný ušlý zisk v důsledku nesprávně označené platby odběratelem, nebo za nedoručení platby třetí osobou.
4. Písemnosti, zejména vyúčtování vodného a stočného zasílá dodavatel na adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy, jako na poslední známou adresu odběratele. Odběratel může písemně požádat dodavatele, aby mu byly písemnosti dle této smlouvy zasílány na jím určenou adresu — zaslací adresu. To neplatí v případě, že se jedná o změnu trvalého pobytu nebo sídla firmy; taková změna si vyžaduje uzavření písemného dodatku k této smlouvě. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nezvzednul. V případě nezvzednutí zásilky se tato považuje za doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání.
5. Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratelem na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odborných místech odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel odběratele informovat.

6. V případě, že se odběratel dostane do prodlení s úhradou měsíční zálohy nebo nedoplatku vodného, stočného a srážkové vody, uplatní dodavatel svoji pohledávku vůči odběrateli zasláním upomínky. V případě neuhrazení pohledávky na základě této upomínky, bude odběrateli odesláno Oznámení o přerušení dodávky pitné vody. Zaplacením celé pohledávky bude přerušení dodávky pozastaveno.

#### **Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod**

1. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy. Práva a povinnosti provozovatele a odběratele související se zdravotní nezávadností pitné vody stanoví zvláštní zákon. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., zákon o vodách).
3. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Výjimečně se smluvní strany mohou dohodnout na tom, že odběratelem je třetí osoba podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.
3. Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž měřicího zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy o dodávce vody s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.
4. Odběratel nesmí přímo spojit vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, hydrofonu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojit s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. To neplatí v případě, že takový spotřebič svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.
5. Nárok na uzavření smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Změní-li se okolnosti, na základě kterých bylo povoleno připojení pozemku nebo stavby na vodovod nebo kanalizaci natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření takové smlouvy na straně odběratele, nemá dodavatel povinnost takovou smlouvu uzavřít, respektive má právo existující smluvní ukončit.
6. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci pozemků, objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
7. V případě smluvně sjednaných poměrů na odběrném místě pro určení vodného a nebo stočného, je odběratel povinen takové změny poměrů bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli a uzavřít k těmto změnám dodatek ke smlouvě nebo uzavřít novou smlouvu. V případě, že tak odběratel neučiní, jedná se o odběr pitné vody nebo vypouštění odpadních vod v rozporu se smlouvou.
8. V případech, kdy přípojka prochází před připojením přes pozemek nebo stavbu jiného vlastníka, s výjimkou veřejného prostranství, je odběratel povinen zajistit výkon práv na takových částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví.
9. Pokud je přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na takovou přípojku nebo kanalizaci napojen.
10. Dodavatel v souvislosti s provozováním vodovodu nebo kanalizace oprávněn, zejména za účelem zjištění a odstranění havárií nebo jiných závad na vodovodu, kanalizace nebo přípojky, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontroly měřidla spotřeby, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod, je oprávněn vstupovat na cizí pozemek nebo stavbu, na nichž se vodovod, kanalizace nebo přípojka nachází, má právo na pozemek nebo stavbu umístit tabulky vyznačující polohu vodovodu, kanalizace nebo přípojky a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je dodavatel povinen předem oznámit, po ukončení činnosti uvést dotčené nemovitosti do původního stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Dodavatel je povinen při své činnosti co nejméně omezovat osoby užívající pozemek nebo stavbu a případnou majetkovou újmu vlastníku nahradit.

## Ochrana osobních údajů

1. Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.
2. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu provozovatelem poskytnuty třetím osobám vykonávajícím pro provozovatele na základě smluvního vztahu služby související s provozem podnikatelské činnosti provozovatele (např. účetní služby, IT servis, právní služby apod.). Konkrétní údaje o těchto třetích osobách, kterým mohou být osobní údaje odběratelů zpřístupněny, budou odběrateli provozovatelem sděleny na jeho vyžádání. Odběratel rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly v odůvodněných případech v nezbytné míře zpřístupněny orgánům státní moci (zejména vodoprávním úřadům, orgánům ochrany veřejného zdraví, soudním exekutorům, stavebním úřadům, orgánům činným v trestním řízení apod.) popř. třetím osobám pověřenými orgány státní moci (např. soudní znalci apod.). Provozovatel se zavazuje neužívat osobní údaje odběratele pro jiné než shora uvedené účely a neposkytnout je třetím osobám, vyjma případů specifikovaných v předchozí větě a vyjma případů, kdy tak vyžaduje právní předpis.

## Omezení nebo přerušeni dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

1. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany a obci.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě a těchto VP,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel vady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady zálohových plateb, vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 2 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
  - a) podle odstavce 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle odstavce 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací,
4. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 1 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
5. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 1 nebo odstavce 2 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.
6. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 2 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
7. Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

## Neoprávněným odběrem vody z vodovodu

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
  - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamená množství menší, než je množství skutečné.

3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle předchozích odstavců dodavateli, pokud v uzavřené smlouvě není stanoveno, že náhrada vzniklé ztráty je příjmem provozovatele; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.

## Sankce, smluvní pokuty a náhrada škody

1. Odběratel, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, bere tímto na vědomí, že za porušení zákona a za podmínek v něm stanovených mu může být příslušným orgánem státní správy uložena pokuta až do výše 1 mil. Kč, a při opakovaném porušení až do dvojnásobku této sankce.
2. Je-li smlouvou za porušení smluvní povinnosti sjednána smluvní pokuta a neřek-li smlouva jinak, je druhá smluvní strana vedle sjednané smluvní pokuty oprávněna požadovat i náhradu celé vzniklé škody.

## Reklamacce

1. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsobu a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele a na městském úřadu v Adamově.
2. Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamacce, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## Závěrečná ustanovení

1. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto VP bude shledáno za nezákonné, nevyhnutelné nebo neplatné, nemá takový stav vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek.
2. Všechny spory vzniklé mezi dodavatelem a odběratelem, které nebude možno vyřešit smírou cestou, budou rozhodovány u věcně a místně příslušného soudu.
3. Dodavatel má právo tyto VP měnit za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejmeně tři měsíce předem. Změněné VP platí pro nové odběratele dnem jejich zveřejnění, pro stávající odběratele uplynutím tříměsíční lhůty od jejich zveřejnění. To neplatí v případě, že se stávajícím odběratelem bude uzavřena nová smlouva v době vydání těchto podmínek.
4. Tyto VP nabývají platnosti dnem jejich vydání a účinnosti od 1. 10. 2019

Odběratel tímto prohlašuje, že byl s těmito podmínkami seznámen a jejich obsah a význam mu byl dostatečně vysvětlen, a to tak, že porozuměl jejich obsahu a významu a tímto se zavazuje je dodržovat.

V ..... dne.....

.....  
Odběratel (jméno a příjmení, název, podpis)